



中华人民共和国国家标准

GB/T 34078.3—2021

基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第3部分：服务管理

General specification of electronic government common platform
based on cloud computing—Part 3: Service management

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 管理原则	1
5 管理机制	1
5.1 总体要求	1
5.2 服务管理机构	1
5.3 服务提供机构	2
5.4 服务使用机构	2
5.5 个人用户	2
6 服务队伍	3
6.1 基本要求	3
6.2 内部管理队伍	3
6.3 客户服务队伍	3
6.4 技术服务队伍	3
7 服务规范	3
7.1 基本要求	3
7.2 服务规范内容	4
7.3 服务规范的管理措施	4
8 风险防范	4
8.1 基本要求	4
8.2 风险防范内容	5
8.3 风险防范的管理措施	5
9 质量保障	7
9.1 基本要求	7
9.2 质量保障内容	7
9.3 质量保障的管理措施	7